

Reflexion zum Datenschutz neuer Technologien

Empfehlungen für Video- und Onlinetools

Diana Raab, 15.07.2021

Gliederung

- Einführung
- Hinweise zum Datenschutz
- DSGVO Anforderungen von Online Tools selbst prüfen
- Werkzeug für die Online Zusammenarbeit
- Online Dokumente und Cloud Lösungen
- Tool für Videokonferenzen
- Messenger- und Kurznachrichtendienst
- Werkzeuge für Terminabstimmungen, Umfragen und Feedback
- Weitere Werkzeugübersichten
- Erfahrungen und Austausch



www.menti.com
Code: 2721 1221



Link <https://www.menti.com/gcjb4h1kru>

Go to www.menti.com and use the code 2721 1221

Welche Online Tools nutzen Sie?

Mentimeter



Go to www.menti.com and use the code 2721 1221

Mentimeter

Wissen Sie, ob diese Tools ihre Daten schützen?

2
JA

0
ja

4
tells tells

0
NEIN

0
nein



Einführung

- Wir brauchen digitale Online-Anwendungen mehr denn
- Nicht jede Software ist gleich sicher und nicht jedes gängige Tool entspricht den Anforderungen der DSGVO
- Zum Schutz personenbezogener Daten und/oder sensibler Geschäftsdaten - vorab über bevorzugtes Online Tool recherchieren
- Vorstellung von niedrigschwiligen & sicheren Tools, sowie nützliche Informationsquellen
- Dies sind Anregungen
- Der Fokus in der Auswahl liegt auf der Einfachheit der Werkzeuge
- Viele der hier beschriebenen Tools sind kreativ/vielfältig und (in ihrer Grundfunktion) kostenfrei
- Einige können auf eigenen Servern gehostet werden und sind so besonders sicher im Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz

- bei der Nutzung von digitalen Anwendungen ist derjenige der zur Mitarbeit an einem Tool einlädt die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle
- Dies gilt auch, wenn ein anderer Dienstleister die Datenverarbeitung durchführt – sie haben die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung sicherzustellen
- die jeweilige Nutzung mit Vorgesetzten und/oder mit Verantwortlichen für Datenschutz abzuklären

- Im schulischen Kontext, etc. vorab die Einwilligung der Eltern
- Darauf achten, dass Daten auf Servern gespeichert werden, die im Wirkungsbereich der Europäischen DSGVO liegen
- Wichtig: Anbieter können sich nach einem Urteil des EUGH nicht mehr auf das "Privacy Shield" berufen
 - Dies gilt insbesondere für die Anwendung „Padlet“ (3)

Sicherheitstools Ihres Browsers

- Sämtliche Webbrowser enthalten Sicherheitsfunktionen, mit denen man im Internet geschützt ist
- Diese integrierten Browser-Tools blockieren Pop-ups, Do Not Track-Anforderungen an Webseiten senden, unsichere Flash-Inhalte deaktivieren, gefährliche Downloads blockieren und steuern, welche Websites auf Ihre Webcam, Ihr Mikrofon, usw. zugreifen können
- Überprüfen Sie dafür ihre Browser Einstellungen
- So finden Sie sie z.B. für **Chrome**: Einstellungen > Erweitert > Sicherheit und Datenschutz
- Tools zum Überprüfen der Website Sicherheit: Virus Total, AVG Secure Browser, ...

DSGVO Anforderungen von Apps selbst prüfen

- Leitfaden für die datenschutzkonforme Auswahl und Nutzung von Apps:
https://it.kultus-bw.de/site/pbs-bw-new/get/params_Dattachment/4695616/Handreichung-Auswahl-Apps.pdf
- Achten sie vor allem darauf:
 - Technische Eigenschaft der App
 - AGB/ Nutzungsbedingungen
 - Kriterien für die Erhebung personenbezogener Daten

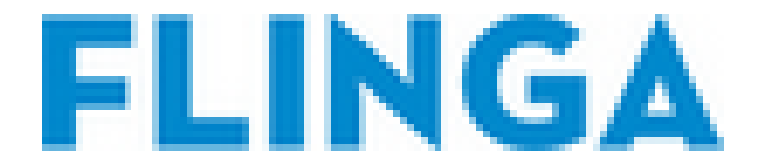
(2)

Kriterien für den datenschutzkonformen Einsatz von digitalen (Lern-)plattformen

- freiwillige Nutzung der Anwendung (keine Nachteile bei Nicht-Nutzung)
 - Möglichkeit des Abschlusses eines Vertrags über eine Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO
 - Ausschluss der Nutzung von Daten zu eigenen Zwecken des Dienstleisters
 - Möglichkeit von pseudonymisierten Zugängen für Anwender:innen
 - Umsetzung einer regelmäßigen automatischen Löschung der Daten
 - Nutzung ausschließlich verschlüsselter Verbindungen
-
- stark verkürzte Darstellung, die lediglich einen Überblick vermitteln soll - Die ausführlichen Anmerkungen des Dokuments sind unbedingt zu berücksichtigen
 - Link zum vollständigen Dokument: https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/orientierungshilfen/2020-BInBDI-Lernplattformen_Hinweise.pdf
 - unbedingt mit dem Datenschutzbeauftragten abstimmen

Werkzeug für die Online Zusammenarbeit

Flinga - Collaborative Thinking

The logo for Flinga, featuring the word "FLINGA" in a bold, blue, sans-serif font on a white rectangular background.

- Oberfläche für Zusammenarbeit und Abstimmung
- Kann in verschiedenen Modi verwendet werden
- auf der Oberfläche können Texte, Links und Bilder platziert und nach verschiedenen Voreinstellungen geordnet werden
- eignet sich hervorragend zum Zusammentragen von Ideen und Beiträgen – können anschließend miteinander verknüpft und in eine Mindmap überführt werden
- Anwendung ist für kollaboratives Arbeiten geeignet - Oberflächen lassen sich teilen und gemeinschaftlich bearbeiten
- bereits vorhandene Einträge können bewertet werden

- Kostenlose Registrierung, wenn man neue Oberflächen anlegen will
- Mitgestalten und Bewerten ohne Konto möglich
- Der Anbieter erhält nur vom Ersteller eines Boards Daten, nicht von Beitragenden
- Flinga erfährt über diese Benutzer, von Logdaten auf dem Webserver abgesehen, nichts
- Verwertet diese Daten nicht
- Tool ist datensparsam
- Dienste von Google-Analytics eingebunden - Bei Nutzung Zugriff von Google-Analytics unterdrücken bzw. Deaktivieren

Online Dokumente und Cloud Lösungen



Cryptpad - Datenschutzkonforme Office-Suite & Cloud

- Open-Source-Software als datenschutzkonforme Alternativen zu Office- und Clouddiensten
- Nutzung verschiedener kostenloser Office-Anwendungen wie Textdokumente, Tabellenkalkulationen,...
- ohne Anmeldung im Browser allein oder von mehreren Personen gleichzeitig bearbeiten
- Zusätzliche Tools: Whiteboard & Projektmanagementtool Kanban (lässt auch als digitale Pinnwand nutzen)

- Ziel des französischen Projekts – Gewährleistung eines größtmöglichen Datenschutzes
- alle Dokumente sind verschlüsselt
- Daten können automatisch gelöscht werden
- gleichzeitiges und gemeinsames Bearbeiten ohne Registrierung möglich
- Mit Registrierung - eigener Online-Speicher (1 GB; Dokumente erstellen; Dateien/Dokumente ablegen)
- Registrierung kostenfrei
- Umgang mit den hinterlegten Daten erfüllt Datenschutzrichtlinien

pCloud – Der sicherste Cloud Speicher



- sichere Speicherung von Dateien
- Vielseitige Möglichkeiten an Dateisynchronisierungs- und Freigabemöglichkeiten
- fortschrittlich und benutzerfreundlich - für Einzelpersonen als auch für Unternehmen
- Speicherort der Daten kann selbst ausgewählt werden → bedeutet also eine verstärkte Kontrolle über die Sicherheit der Dateien, die in dem Online-Dienst aufbewahrt werden

- client-seitige Verschlüsselung nach dem Zero-Knowledge-Prinzip
- sensible Daten können schnell und einfach vor dem Upload ins pCloud-Konto verschlüsselt werden
- Speicherstandort der Daten wählt Nutzer selbst aus
- eine Übertragung ohne Wissen oder Erlaubnis des Benutzers praktisch unmöglich
- Das Rechenzentrum ist zertifiziert (in Luxemburg)
- Basis 10GB ist kostenfrei

Tool für Videokonferenzen



ALFAVIEW – VIDEOKONFERENZEN

- Bei alfaview arbeitet mit einem Raumkonzept
- Jeder besitzt einen eigenen Videokonferenz Raum - dieser existiert permanent
- deaktivieren Nutzer:innen während der VK ihre Kamera, sehen sie die anderen in der VK nicht mehr (Ausnahme bei Personen mit VIP Status, z.B.: Gastgeber).
- Gastgeber können Videokonferenz Räume öffnen und schließen
- Zusatzfunktionen: Chat, Toolbox zum Einbinden kollaborativer Programme (z.B. Whiteboard, Umfrage, etc.), Breakout Räume

- Räume immer offen und können jederzeit von berechtigten Nutzern betreten werden
- Räume können nach einer vorgegebenen Zeit geschlossen werden
- Gastgeber können sehen, wer in welchem Raum ist
- alfaview nutzt Server in ISO 27001-zertifizierten Rechenzentren
- Unternehmenssitz in Deutschland
- Anbieter erhebt nur erforderliche personenbezogene Daten und verarbeitet diese in deutschen Rechenzentren
- Auf Einbindung zusätzlicher Dienste Dritter zur Analyse verzichtet

Messenger - und Kurznachrichtendienste

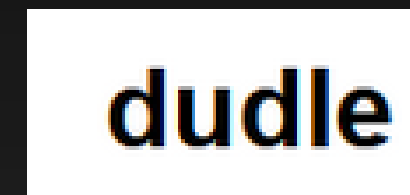


Threema

- zufällig generierte ID, unter der man für andere angezeigt wird
- auf Wunsch eigenen Namen angeben
- Speicherung Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse nur auf Wunsch und jeweils verschlüsselt
- Abgleich von Telefonnummern bzw. E-Mail-Adressen eigener Kontakte möglich
- Daten eigenen Adressbuch werden nicht dauerhaft gespeichert, es erfolgt nur ein temporärer Abgleich

Werkzeuge für Terminabstimmungen, Umfragen und Feedback

Dudle, Nuudel



- einfach Termine abstimmen oder Umfragen durchführen
- Terminabstimmungen und Umfragen werden per Link geteilt
- Bei Beiden sind weder für das Anlegen noch für das Arbeiten Benutzerkonten oder Zugangsdaten nötig
- **dudel** von der Technische Universität Dresden ist ein Open-Source-Programm, das datensparsam arbeitet und selbst betrieben werden darf
- **Nuudel** vom Verein digitalcourage e.V. vollzieht kein User Tracking und hat das Logging von Zugriffen jeglicher Art vollständig deaktiviert – Hierdurch wird garantiert (anders als bei dudle), dass keine personenbezogenen Daten - nicht einmal IP-Adresse - gespeichert wird.

- offenes Online-Feedback-Tool für die unkomplizierte und anonyme Feedback-Übermittlung
- einfache Erstellung von Feedback-Fragen
- Keine Anmeldung für erstellende Person noch Feedback gebende Personen nötig
- Offene Fragen oder Multiple-Choice
- Ausfüllen des Feedback-Bogens oder Ansehen der Ergebnisse via generierten Link

Lamapoll

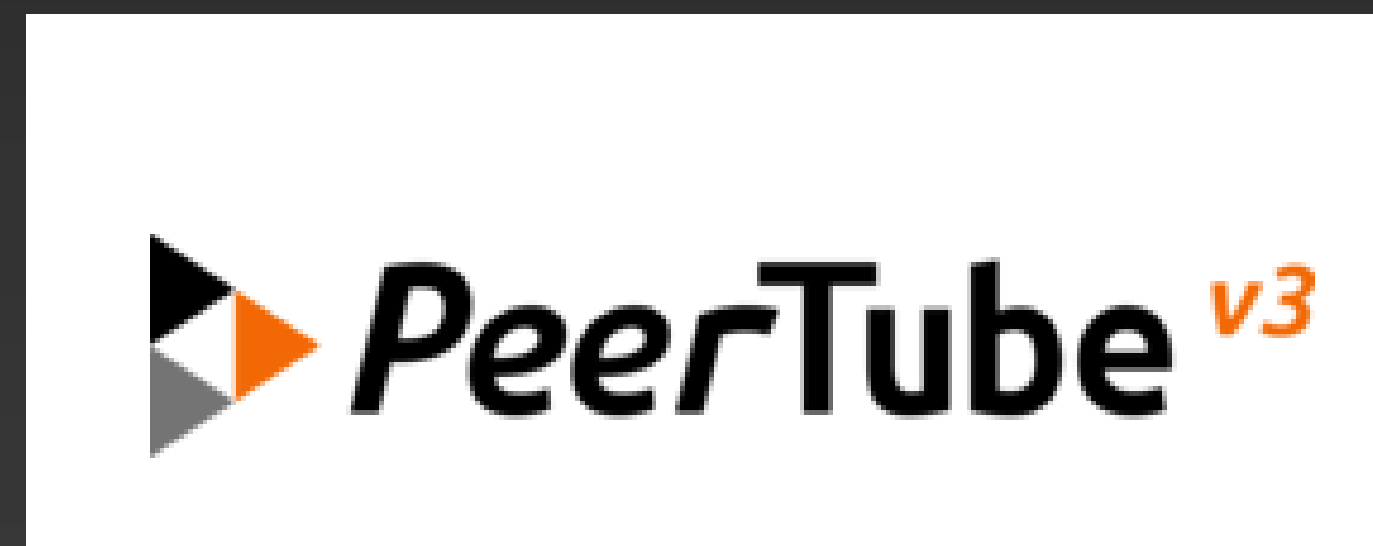
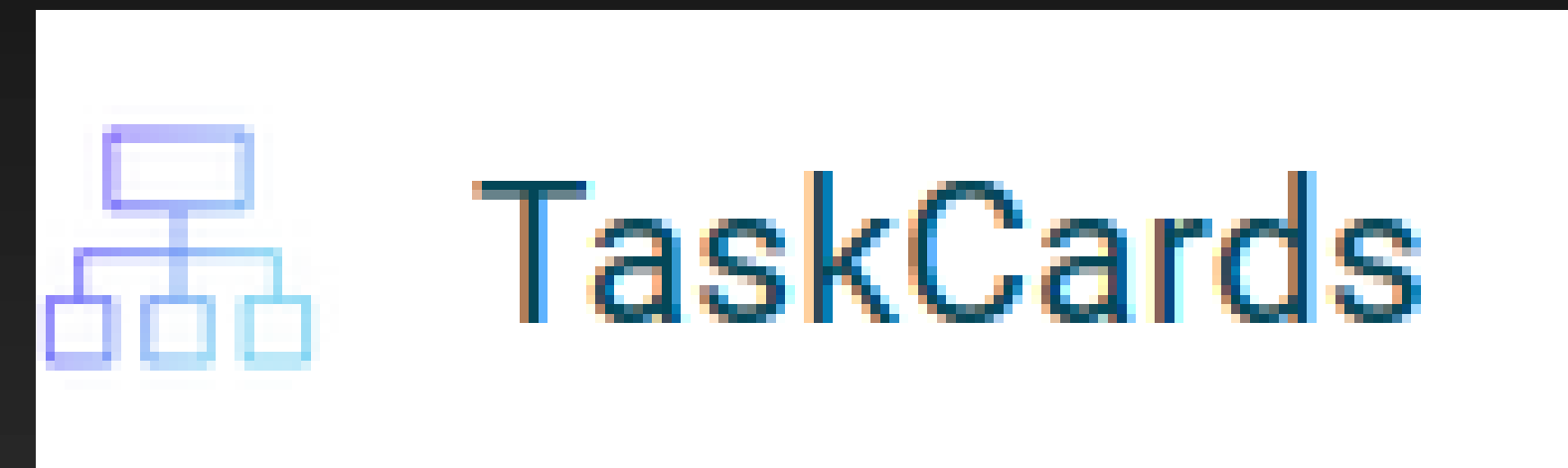


- Plattform für Online-Umfragen
- Erstellung von Umfragen nur nach Anmeldung möglich
- deutscher Anbieter
- Umfragen auf 50 Teilnehmer beschränkt und nicht alle Features nutzbar bei kostenfreiem Account
- verschiedene Fragetypen (Single Choice, Multiple Choice, Bildauswahl,...)
- vorbereitete Abfragen stehen zur Verfügung, können in die eigene Umfrage integriert werden
- Vor Aktivierung einer Umfrage – Auswahl zu Einstellungen zum Datenschutz und Zugangsschutz
- Zugriff auf Umfrage datensparsam
- Zugriffe bleiben für den Ersteller bei entsprechender Voreinstellung anonym (außer bei persönlichen Informationen)
- Für den Anbieter sind Teilnehmer auch anonym
- Bei Einrichtung eines eigenen Kontos fließen personenbezogene oder -beziehbare Daten an Google ab – steht aber in ABG´s

Weitere Werkzeugübersichten

- DATENSCHUTZ-SCHULE.INFO: Datenschutz ist ein Grundrecht – auch in der Schule (<https://datenschutz-schule.info>)
- Servicestelle Kinder- und Jugendschutz: Kollaborative und kooperative Online-Tools für die Bildungsarbeit und die Vernetzung (<https://www.servicestelle-jugendschutz.de>)
- Landesbildungsserver Baden-Württemberg: Materialien für den Online Unterricht (<https://www.schule-bw.de/themen-und-impulse/online-unterricht/angebote-externer-anbieter-1>)
- Kultusministerkonferenz: Digitale Lernangebote (<https://www.kmk.org/themen/bildung-in-der-digitalen-welt/distanzlernen.html>)
- Bildungsserver Berlin-Brandenburg: Empfehlungen für Online Tools (<https://bildungsserver.berlin-brandenburg.de/online-lernen-tools>)

Erfahrungen und Austausch



Quellen

1. <https://www.avg.com/de/signal/website-safety>
2. https://it.kultus-bw.de/site/pbs-bw-new/get/params_Dattachment/4695616/Handreichung-Auswahl-Apps.pdf
3. <https://bildungsserver.berlin-brandenburg.de/online-lernen-tools>
4. <https://datenschutz-schule.info/datenschutz-check/>
5. <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/whatsappalternativen-messenger-im-ueberblick-13055>
6. <https://t3n.de/news/pcloud-sichere-cloud-speicher-1300255/>